

Conditions Générales d'Accessibilité des services

Dernière mise à jour : [28 juin 2025]

1. Identification des prestataires

Le présent document est établi par l'**Union des Centres Médicaux Intermutualistes**, SRL dont le siège est établi à **Rue Natalis 47b, 4020 Liège**, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **0403.939.078** et par le **Centre d'Initiatives et d'Actions Santé**, ASBL dont le siège est établi à l'Avenue Robert Schuman 51, bâtiment 42, 1400 Nivelles, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **0433.423.325**, ci-après conjointement nommé « Partenamut Shop ».

2. Description générale des services

Partenamut Shop propose un ensemble de services liés à la location et à la vente de matériel médical et paramédical.

Les services incluent notamment :

- La consultation et la location/l'achat en ligne, par e-mail ou par téléphone de matériel médical et paramédical ;
- La livraison à domicile des produits loués/achetés ;
- Un service après-vente en ligne et par téléphone.

3. Fonctionnement des services

Partenamut Shop propose ses services de location et de vente via le site web www.partenamutshop.be, par e-mail et par téléphone. Le site propose une navigation simple et intuitive pour rechercher, louer ou acheter du matériel médical ou paramédical adapté.

Afin de garantir une accessibilité maximale, le service après-vente lié aux services proposés est disponible via un formulaire de contact, une adresse e-mail et par téléphone.

4. Conformité aux exigences d'accessibilité

Un audit d'accessibilité réalisé en octobre 2022, sur la base du référentiel RGAA 4.1, a conclu à une conformité partielle aux normes suivantes :

- **En 301 549 V3.2.1 (2021-03)**
- **WCAG 2.1 niveau AA**

5. Maintenance de l'accessibilité

Une **refonte complète du site est prévue fin 2025 et 2026**, à l'occasion de la **migration vers Odoo 18**. Cette nouvelle version sera conçue en conformité avec les dernières recommandations en matière d'accessibilité, y compris les critères des **WCAG 2.2 niveau AA**.

L'objectif est d'atteindre une **mise en conformité progressive**, avec déploiement d'une version accessible du site au **second semestre 2025**.

6. Limites de l'accessibilité

L'ensemble du site comporte des **barrières d'accessibilité**, notamment :

- Structuration incorrecte des pages et titres ;
- Absence d'alternatives textuelles pour certaines images ;
- Contrastes insuffisants sur certains éléments ;
- Navigation au clavier incomplète ou incohérente ;
- Formulaires et éléments interactifs peu adaptés aux technologies d'assistance.



En plus de ces problèmes généraux, certains contenus sont **particulièrement inaccessibles** pour des raisons spécifiques :

- **Documents bureautiques ou PDF** publiés avant 2025, qui n'ont pas encore été rendus accessibles ;
- **Contenus intégrés de tiers** (ex. : modules partenaires, cartes, vidéos) qui ne sont pas sous le contrôle direct de Partenamut Shop ;
- **Pages archivées** non mises à jour, exclues du périmètre de maintenance.

Nous nous engageons toutefois à continuer de travailler sur l'**amélioration continue** de l'accessibilité de nos services et à prendre en compte vos retours afin de corriger toute difficulté rencontrée.

7. Contact

Pour toute question, réclamation ou demande d'assistance liée à l'accessibilité de nos services :

Service Accessibilité – Partenamut Shop

- Téléphone : [+32 2 549 76 70](tel:+3225497670)
- Formulaire de contact : www.partenamutshop.be/contactus
- E-mail : partenamutshop@partenamut.be
- Courrier : Boulevard Louis Mettewie 74-76, 1080 Molenbeek

